

Тиму Куку  
Главному исполнительному директору Apple

**Open letter to Apple: Хватит помогать цензурировать Рунет**  
(read English Version below signatures. The full list of signatures will not be publicized due to security risks and will only be shared directly with Apple)

Г-н Кук,

Мы, нижеподписавшиеся представители гражданского общества, призываем Apple предпринять прозрачные и решительные действия в ответ на запросы и распоряжения российских властей об удалении VPN приложений из российского App Store.

Мы знаем, что 4 июля 2024 года компания Apple [удалила](#) из российского App Store VPN-приложения Red Shield VPN, Le VPN, HideMyName, PlanetVPN, AdGuard VPN, и многие другие.

Согласно [разъяснениям компании](#), направленным VPN-сервисам, решение было принято в ответ на требование российского цензурного ведомства (Роскомнадзора). Однако Apple не пояснила, почему в данном случае отступает от [собственных стандартов](#) и правил, в которых признает «критическую важность открытого общества, где информация распространяется свободно» и четко заявляет, что «рука об руку с конфиденциальностью наших пользователей идет приверженность свободе информации и свободе выражения мнения». Вместо этого компания идет на поводу требований авторитарных стран с несвободным интернетом, игнорируя интересы и права клиентов компании на доступ к информации и защиту частных коммуникаций.

Согласно отчетам независимых неправительственных организаций Freedom House и [«Репортеры без границ»](#), Россия входит в число стран с несвободным интернетом. В ходе совместного [исследования](#) Роскомсвободы и OONI было выявлено, что тысячи веб-ресурсов в России подвергались цензуре военного времени. Государство блокирует доступ ко всем независимым СМИ, социальным сетям и платформам (Twitter, Instagram, Facebook, YouTube), веб-ресурсам российских и международных правозащитных организаций (Human Rights Watch, Amnesty International, Московская Хельсинкская группа и другие).

Одним из наиболее действенных способов для российских пользователей получить доступ к независимой информации во время полной цензуры в Интернете - использовать инструменты, работающие на основе технологии VPN.

В условиях военной цензуры App Store для многих жителей России служит не столько магазином приложений для смартфона, сколько почти единственным окном в мир свободной независимой информации. Во многом это происходит благодаря приложениям,

которые разрабатывают независимые медиа, разработчики VPN-сервисов и гражданские активисты, и которые им помогает дистрибутировать среди российских пользователей компания Apple.

Некоторые из заблокированных VPN-сервисов известны тем, что сохраняют свою доступность для российских пользователей, несмотря на продолжающиеся попытки российских властей заблокировать их работу с помощью DPI (Deep Packet Inspection). К сожалению, невзвешенные решения Apple по исполнению требований российского цензора сводят на нет все действия активистов, разработчиков и журналистов, по сохранению свободы информации и обеспечению права человека на приватность.

Удаление компанией Apple VPN приложений только помогает российским властям контролировать информацию в российском сегменте Интернета (Рунете).

Мы, нижеподписавшиеся представители гражданского общества, призываем Apple Inc. немедленно вернуть все удаленные по требованию Роскомнадзора VPN приложения из российского магазина App Store, а так же не отвечать на запросы и распоряжения российских властей противоречащим международным стандартам прав человека.

Мы очень обеспокоены тем, что компания, ввиду недостаточной проверки запросов на соответствие внутренним правилам и международным стандартам, помогает российским цензорам заглушать правозащитные и антивоенные голоса, а также голоса тысяч независимых журналистов.

Российские нормы законов об информации, на основании которых требует блокировку Роскомнадзор, противоречат как самим [принципам и правилам Apple](#), так и международным стандартам в области прав человека. Европейский суд по правам человека в делах «[Каблис против России](#)», «[Энгельс против России](#)», а также «[Флавус и другие против России](#)», «[Харитонов против России](#)», «[Булгаков против России](#)» неоднократно устанавливал размытость российских норм права в части ограничения доступа к информации и их очевидное противоречие Европейской конвенции о защите прав человека. В том числе, оценивая требования и последующие действия российских властей, ЕСПЧ [пришел к выводу](#) о незаконности требований властей, отмечая в решении, что *“подавление информации о технологиях доступа к информации в Интернете на том основании, что они могут случайно способствовать доступу к экстремистским материалам, ничем не отличается от стремления ограничить доступ к принтерам и ксероксам, поскольку они могут использоваться для воспроизведения таких материалов. Блокирование информации о таких технологиях препятствует доступу ко всему контенту, который может быть получен с помощью этих технологий”*.

Суд [отметил](#), что использование технологий обхода блокировок не может быть сведено лишь к тому, что подобные инструменты используются для недобросовестных попыток получить доступ к экстремистскому контенту. Несмотря на то, что использование любой информационной технологии может быть использовано для осуществления действий,

несовместимых с принципами демократического общества, подобные технологии в основном служат множеству законных целей, таких как обеспечение безопасных соединений с удаленными серверами, передача данных через более быстрые серверы для сокращения времени загрузки страниц при медленных соединениях.

Комитет по правам человека ООН также [выразил обеспокоенность](#) сообщениями о блокировке тысяч интернет-сайтов и ресурсов, а также ряда платформ социальных сетей, и призвал в срочном порядке отменить все законы, необоснованно ограничивающие свободу выражения мнений. Более того, [Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека](#), приверженность к которым подтвердила Apple, требуют от частных компаний избегать содействия оказанию неблагоприятного воздействия на права человека в рамках своей деятельности и устранять последствия такого воздействия в случае, когда оно имело место.

Мы, нижеподписавшиеся, обращаемся к вам с просьбой учесть эти важные вопросы прав человека на вашей платформе.

Мы понимаем, с какими трудностями сталкивается компания, когда ее просят соблюдать законы, нарушающие международные и региональные стандарты в области прав человека и используемые для цензуры и подавления свободы слова. Этот вопрос уже поднимался перед [Apple в контексте удаления приложений на китайском рынке](#). Потому мы уверены, что у вашей компании есть достаточные инструменты для противостояния попыткам цензуры со стороны российских властей и защиты прав пользователей. Более того, компания Google, на сегодняшний день противостоит требованиям Роскомнадзора удалить приложения VPN из Google Play Store. Apple следует последовать ее примеру.

Поэтому мы призываем вас оценивать все распоряжения и запросы о блокировке с точки зрения международных стандартов в области прав человека и не подчиняться тем из них, которые ограничивают доступ к защищенным выражениям и сервисам и приложениям, в том числе оспаривать их всеми доступными правовыми средствами.

**Мы просим вас прекратить помогать российским властям в подавлении свободы слова в России и вернуть заблокированные VPN-сервисы в российский App Store.**

Мы благодарим вас за ваше внимание к этому вопросу и готовы к диалогу и сотрудничеству для поиска решений, которые будут отвечать интересам пользователей продукции Apple.

1. Access Now
2. Amnezia VPN
3. BlancVPN
4. Committee to Protect Journalists
5. Electronic Frontier Foundation
6. Eurasian Digital Foundation
7. GreatFire

8. Hidemyname VPN
9. Human Constanta
10. Human Rights Watch
11. Le VPN
12. Majal
13. Proton
14. Red Shield VPN
15. Reporters Without Borders (RSF)
16. RKS Global
17. НА СВЯЗИ
18. ОВД-Инфо
19. Правление Гражданского форума
20. Первый отдел
21. Роскомсвобода
22. Редакция издания «Медиазона» (zona.media)
23. Сетевые свободы
24. Теплица (te-st.org)
25. Центр защиты прав СМИ

1. Александр Плющев, ютуб-канал The Breakfast Show
2. Галина Арапова, медиаюрист, основатель Центра защиты прав СМИ
3. Дмитрий Колезев, журналист
4. Екатерина Мартынова, издатель DOXA
5. Жанна Немцова, сооснователь Фонда Бориса Немцова за Свободу
6. Иван Павлов, основатель Команды 29 и Первого отдела
7. Катя Аренина, корреспондентка “Проекта”
8. Ксения Аренина, корреспондент “Проекта”
9. Ксения Ермошина, старший исследователь в Citizen Lab and eQualit.ie
10. Максим Кац, политик, YouTube блогер
11. Олег Григоренко, главный редактор 7x7 Горизонтальная Россия
12. Павел Каныгин, CEO, “Продолжение следует”
13. Роман Доброхотов, шеф-редактор The Insider
14. Саркис Дарбинян, киберадвокат, со-основатель Роскомсвободы
15. Сергей Лукашевский, Главный редактор “Радио Сахарова”
16. Таисия Бекбулатова, главред «Холода»

\*\*\*\*\*

**English Version**

**Tim Cook**  
**CEO of Apple**

## Open letter to Apple: Stop censoring Runet

Dear Mr. Cook,

*We, the undersigned members of civil society, call on Apple to take transparent and decisive action in response to Russian authorities' requests and orders to remove Virtual Private Network (VPN) apps from its App Store in Russia.*

To our knowledge, Apple [removed popular VPN apps](#), including Red Shield VPN, Le VPN, HideMyName, PlanetVPN, AdGuard VPN, and others, from its App Store in Russia on July 4, 2024.

According to [letters sent to VPN service providers](#) by Apple's app review team, this decision was made in response to the Russian censorship agency's (Roskomnadzor) demands. However, Apple has failed to explain why it deviated from [its own standards and policies](#), which recognize "the critical importance of an open society in which information flows freely" and state that "hand in hand with the privacy of our users is our commitment to freedom of information and expression." Instead, the company is yielding to the demands of an authoritarian government eroding the free internet, and ignoring the rights to information and free expression of people using its services.

According to reports by [Freedom House](#) and [Reporters Without Borders](#) (RSF), Russia falls in the worst category on internet freedom indices and has an "unfree internet." A [joint study](#) by Roskomsvoboda and OONI also confirms that thousands of internet resources in Russia have been subject to wartime censorship. Since March 2022, authorities have blocked access to all independent media websites, social media platforms such as X, Instagram, Facebook, and YouTube, and Russian and international human rights organizations' online web resources, including publications by Human Rights Watch, Amnesty International, RSF, Moscow Helsinki Group, and others.

To date, tools based on VPN technology are one of the most effective ways for people in Russia to stay online and access independent information, circumventing pervasive online censorship.

Living under wartime censorship people in Russia rely on the App Store not only as an application store for their devices, but as the only window to free and independent information, accessible via VPN applications. These have been developed by independent media, VPN service developers, and civil society activists.

Furthermore, some of the VPNs removed from the App Store are known for keeping their services available for people in Russia, despite continuous attempts by the Russian authorities to block their work using Deep Packet Inspection (DPI). Unfortunately, Apple's ill-considered decision to comply with Russian authorities' demands negates the afore-mentioned actions taken by activists, developers, and journalists to safeguard the right to freedom of information and privacy.

By removing these VPN apps, Apple is making it easier for Russian censors to control information in the Russia' online space (Runet).

Apple must immediately restore all these VPNs to the App Store in Russia, and must not comply with requests and orders from the Russian authorities that violate international human rights standards.

We are alarmed that the company is not sufficiently verifying whether such requests comply with Apple's own policies and standards. By failing to do so, it is contributing to Russian censors' attempts to silence human rights and anti-war voices, as well as thousands of independent journalists.

Roskomnadzor's blocking requests, which are enabled by Russian information laws, contradict both Apple's own principles, as well as international human rights standards. The European Court of Human Rights (ECtHR) has repeatedly found that Russian legal norms used to restrict access to information are overly vague and incompatible with the European Convention on Human Rights, as seen in the [Kablis v. Russia](#), [OOO Flavus and Others v. Russia](#), [Bulgakov v. Russia](#), [Engels v. Russia](#), and [Vladimir Kharitonov v. Russia](#) cases. While specifically assessing Russian authorities' demands and subsequent actions, the Court **concluded** that the demands were arbitrary, noting that "suppressing information about the technologies for accessing information online on the grounds they may incidentally facilitate access to extremist material is no different from seeking to restrict access to printers and photocopiers because they can be used for reproducing such material," and pointing out that "the blocking of information about such technologies interferes with access to all content which might be accessed using those technologies."

The Court also **noted** that filter-bypassing technologies cannot be seen solely as tools used to malevolently seek out extremist content. Even though any information technology can be used to carry out activities incompatible with democratic principles, filter-bypassing technologies have many legitimate uses, such as enabling secure links to remote servers or channeling data through faster servers to reduce page-loading time.

The UN Human Rights Committee has also **expressed concern** about reports that thousands of websites and resources, as well as a number of social media platforms, have been blocked in Russia, and has called all laws that unreasonably restrict freedom of expression to be urgently repealed. Furthermore, the [UN Guiding Principles on Business and Human Rights](#), which Apple has committed to upholding, require companies to avoid infringing on the human rights of others and to address any adverse human rights impacts resulting from their activities.

We ask you to take these important human rights issues into account when making decisions regarding your platforms. We acknowledge the challenges that Apple may face when requested to comply with laws used to censor and suppress free speech, which violate international and regional human rights standards. This issue has been raised with Apple previously, in the context

of [app removals in China](#). However, we are confident that Apple has sufficient tools to counter Russian authorities' attempts at censorship and to protect people's rights. Google is currently resisting demands from Roskomnadzor to remove VPN apps from the Google Play Store; Apple should follow its example.

We urge you to assess all blocking orders and requests in terms of their compliance with international human rights standards, and not to accommodate those that restrict access to protected expressions and services (applications), instead challenging their legality by all available means.

**We ask you not to concede to the Russian government's efforts to suppress freedom of speech, and to instead restore all blocked VPN services on the App Store in Russia.**

We thank you for your attention to this issue. We stand ready to cooperate with to find solutions that will best serve the people using your products and services

**Organizations:**

1. Access Now
2. Amnezia VPN
3. BlancVPN
4. Board of the Civil Society Forum
5. Committee to Protect Journalists
6. Electronic Frontier Foundation
7. Eurasian Digital Foundation
8. GreatFire
9. HidemyName VPN
10. Human Constanta
11. Human Rights Watch
12. Le VPN
13. Majal
14. Mass Media Defence Centre
15. Mediazona (zona.media)
16. Net Freedom
17. NA SVYAZI
18. OVD-info
19. Pervyi Otdel (First Department)
20. Proton
21. Red Shield VPN
22. Reporters Without Borders (RSF)
23. RKS Global
24. Roskomsvoboda
25. Teplitsa (te-st.org)

**Individuals:**

1. Alexander Plushev, journalist, YouTube Channel "Breakfast show"
2. Dmitry Kolezev, journalist
3. Ekaterina Martynova, publisher of DOXA
4. Galina Arapova, media lawyer, founder Mass Media Defence Centre
5. Ivan Pavlov, founder of Team 29 and First Department
6. Katya Arenina, correspondent of Proekt
7. Ksenia Ermoshina, Senior researcher at the Citizen Lab and eQualit.ie
8. Maxim Katz, politician and youtuber
9. Oleg Grigorenko, Editor in Chief of 7x7 Horizontal Russia
10. Pavel Kanygin, CEO at Prodolzhenie Sleduet Media
11. Roman Dobrokhotov, chief editor The Insider
12. Ruslan Daiyrbekov, Eurasian Digital Foundation
13. Sarkis Darbinyan, cyberlawyer, founder of Roskomsvoboda
14. Sergey Lukashevskiy, Editor in Chief of Radio Sakharov
15. Taisiya Bekbulatova, Editor-in-Chief Holod
16. Zhanna Nemtsova, founder of Boris Nemtsov Foundation